



ŠKODA Pojištění

Stručný přehled poskytovaných asistenčních služeb

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB	ČR	Zahraníčí
INFORMAČNÍ SERVIS		
- informace a rady, jak postupovat (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, na zastupitelských úřadech apod.)		
- pomoc s vyplněním Záznamu o dopravní nehodě		
- telefonická navigace při ztrátě orientace		
- telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)		
- vyhledání a zprostředkování prověřených dodavatelů služeb (hotel, oprava, dopravní spojení aj.)		
HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ		
zdokumentování místa dopravní nehody	ano	ano
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA		
příjezd a odjezd asistenční služby		
oprava vozidla na místě asistenční službou	5 000 Kč	10 000 Kč
vyproštění a manipulace s vozidlem		
odtah nepojízdného vozidla		
odtah vozidla do Domovského servisu (při škodě z havarijního pojištění)	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
úschova nepojízdného vozidla	2 dny / 1 000 Kč/den	2 dny / 1 000 Kč/den
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravny (vlak I. třídy, bus, letadlo – turistická třída, taxi)	org	org
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ		
odvoz posádky do servisu nebo domů	org	org
ubytování posádky vozidla	org	org
náhradní doprava (vlak I. třídy, bus, letadlo – turistická třída, taxi)	org	org
přistavení náhradního vozidla do 3,5 t	org	org
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5 t (porucha/havárie/živel)	2 dny	2 dny
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5 t (odcizení vozidla)	60 dnů	60 dnů
OSTATNÍ SLUŽBY		
odtah druhého účastníka dopravní nehody	org	org
defekt pneu*	org	org
vybití baterie*	org	org
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků*	org	org
nedostatek/záměna paliva (dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu)	org	org
zajištění náhradního řidiče	org	org
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ne	ano

Uvedené limity platí při současně trvajícím povinném ručení a havarijním pojištění.

* zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu

Vysvětlivky:

ne = služba není poskytována

ano = služba je poskytována

finanční částka = služba je poskytována do stanoveného limitu

org = služba je pouze organizována

NONSTOP asistenční služba +420 283 002 800



ŠKODA Pojištění

Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel „ASISTENCE“

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – ŠKODA Pojištění Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. 1. 2014 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – ŠKODA Pojištění (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

ODDÍL I

Pojištění základní asistence

Článek I

Obecné ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 283 002 800 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek II

Rozsah pojištění

1.

V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:

- příjezdu a odjezdu asistenční služby,
- opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
- výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
- odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, a to v maximální výši 2.500 Kč (mimo území ČR 5.000 Kč).

2.

V případě, že vozidlo zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu úschovy nepojízdného vozidla

- v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
- v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

3.

V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování vypůjčení a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 24 hodin, přičemž soboty, neděle a státní svátky se do těchto lhůt nezapočítávají.

4.

V případě odcizení osobního nebo nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg (doloženého potvrzením o oznámení odcizení vozidla místně příslušné policii) má oprávněná osoba nárok na zorganizování vypůjčení a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 30 dnů.

5.

O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu dle odst. 3 a 4 tohoto článku rozhoduje smluvní partner. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí náhradního vozidla předložit půjčitelovi svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz osvědčující oprávnění k řízení automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. depozit, vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.).

Doložení vrácení vypůjčeného vozidla a případné finanční vyrovnání oprávněné osoby s půjčitelem mohou být podmínkou vydání odtahového nepojízdného vozidla z opravy a poskytnutí pojistného plnění.

Pojištitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržemím výpůjčních podmínek půjčovny vozidel.

Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá další nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojištiteli.

6.

Oprávněná osoba má dále nárok na:

- a) úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejná vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,

- b) zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,
- c) zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
- d) zorganizování otevření zabouchnutých nebo uzamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo zorganizování jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí dveří, odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné,
- e) zorganizování dopravy řidiče za účelem vyveznutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
- f) zorganizování odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa,
- g) podání informací, jak postupovat při vyplňování záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence vozidel, na sdělení kontaktu na zastupitelské úřady České republiky, zdravotnická zařízení, lékárny, hotely, ubytovací služby, autoservisy, prodejny náhradních dílů, na vyhledávání dopravního spojení apod.,
- h) telefonickou navigaci při ztrátě orientace,
- i) zorganizování a úhradu pořízení fotodokumentace místa dopravní nehody,
- j) zorganizování odtahu nepojízdných vozidel dalších účastníků dopravní nehody,
- k) zorganizování přistavení náhradního automobilu s celkovou hmotností do 3 500 kg.

7.

Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 a 2 tohoto článku vyjádřené finanční částkou a limity stanovené v odst. 3 a 4 tohoto článku vyjádřené délkou výpůjční doby se zdvojnásobí.

ODDÍL II

Výluky z pojištění

Pojištění dle odd. I těchto DPP se nevztahuje na:

- a) všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
- b) všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
- c) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
- d) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
- e) všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
- f) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zavinené řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
- g) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplývá z odd. II čl. II část A odst. 2 písm. b) těchto DPP,
- h) všechny náklady spojené se škodami následnými,
- i) všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
- j) případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
- k) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
- l) všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
- m) všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.

ODDÍL III

Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

1. Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojištitelům, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
2. Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldavska.
3. Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
4. V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojištiteli nahradit.
5. Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle odd. I těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.

Tyto DPP jsou platné od 1. 1. 2014